



Vicerrectoría Académica
Dirección de Docencia
Unidad de Formación Integral

Informe
Diagnóstico Competencias Genéricas
Año Académico 2019

Mayo 2019

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	3
I. CARACTERIZACIÓN CUESTIONARIO.....	4
II. RESULTADOS AÑO ACADÉMICO 2019	5
2.1 Caracterización Sujetos a Estudio	5
2.1.1 Alumnos Matriculados.....	5
2.1.2 Género	8
2.1.3 Distribución según facultad	9
2.2 Resultados Generales por Dimensiones.....	10
2.2.1 Disposición para el Aprendizaje.....	10
2.2.2 Responsabilidad Social.....	12
2.2.3 Trabajo Colaborativo	15
2.2.4 Capacidad Emprendedora y Liderazgo	17
2.2.5 Capacidad para Comunicarse	19
2.3 Resultados según Facultad	22
2.3.1 Disposición para el aprendizaje	22
2.3.2 Responsabilidad Social.....	23
2.3.3 Trabajo Colaborativo	24
2.3.4 Capacidad emprendedora y liderazgo	25
2.3.5 Capacidad para comunicarse.....	26
2.4 Resultados según Carrera.....	27
2.4.1 Disposición para el aprendizaje	27
2.4.2 Responsabilidad Social.....	29
2.4.3 Trabajo Colaborativo	31
2.4.4 Capacidad emprendedora y liderazgo	33
2.4.5 Capacidad para comunicarse.....	35
III. ANEXOS.....	37
Anexo 1: Frecuencias relativas por Ítems del Cuestionario Competencias Genéricas.....	37

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad de Formación Integral, procura potenciar las Competencias Genéricas de los estudiantes; para ello, posee una amplia oferta de actividades, tales como: Asignaturas de Formación Integral, Talleres de Formación y Diplomados; además de entregar herramientas útiles para fortalecer la futura inserción laboral de los estudiantes.

Dado a lo anterior, la unidad llevó a cabo la aplicación de un cuestionario de conductas de entrada, enfocado en las competencias genéricas, para conocer en qué nivel de competencias: avanzado, intermedio e inicial, se encuentran los alumnos nuevos que ingresan a las distintas carreras de la Universidad en ambas sedes.

La encuesta obtuvo una tasa de respuesta de un 43,79% del total de los alumnos nuevos matriculados; de los cuales, un 53,20% pertenecen a la sede Chillán y el 46,80% a la sede Concepción.

Para el estudio correspondiente, el análisis abarcó tres áreas: por dimensiones, facultades y por carreras.

Los resultados en relación a las dimensiones, reflejan que los estudiantes manifiestan tener en un nivel avanzado las siguientes competencias: Trabajo Colaborativo (72,94%) y Capacidad para comunicarse (55,55%).

De acuerdo al análisis por facultades; los estudiantes que en mayor proporción manifiestan tener en un nivel avanzado las competencias genéricas: Disposición para el Aprendizaje, Responsabilidad Social, Trabajo Colaborativo, Capacidad Emprendedora y Liderazgo y Capacidad para comunicarse, pertenecen a la facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos (56,06%; 38,44%; 79,78%; 57,29% y 68,78% respectivamente).

En cuanto al análisis por carrera, se puede destacar que los que manifiestan tener en un nivel avanzado la competencia Disposición para el Aprendizaje, corresponde a la carrera de Ingeniería Civil Química (63,19%); en relación a Responsabilidad Social y Capacidad Emprendedora y Liderazgo, corresponde a la carrera de Pedagogía en Castellano y Comunicación (55,56% y 64,29% respectivamente); para la competencia genérica trabajo colaborativo y Capacidad para comunicarse, la carrera que manifiesta un nivel avanzado, corresponde a Enfermería.

I. CARACTERIZACIÓN CUESTIONARIO

El cuestionario de conductas de entradas en relación a las Competencias Genéricas, se compone de 66 ítems distribuidos en cinco dimensiones, las cuales corresponden a cada una de las cinco Competencias Genéricas declaradas en el Modelo Educativo Institucional, según se muestra en la tabla 1.

Se utilizó una escala de respuesta tipo Likert de 1 a 7, donde: 1 es “nunca” y 7 es “siempre”. Para efectuar el presente análisis, se agruparon las alternativas de respuesta 7 y 6 en la categoría **Avanzado**, la alternativa 5 y 4 en la categoría **Intermedio** y las alternativas 3-2-1 en la categoría **Inicial** (tabla 2).

Tabla 1: Resumen Composición Cuestionario Competencias Genéricas según Dimensiones

Dimensión: Competencia Genérica	Ítems	Total Ítems
Disposición para el Aprendizaje	1 al 16	16
Responsabilidad Social	17 al 34	18
Trabajo Colaborativo	35 al 43	9
Capacidad Emprendedora y Liderazgo	44 al 57	14
Capacidad para Comunicarse	58 al 66	9
Total Ítem Cuestionario		66

Tabla 2: Resumen Composición Cuestionario Competencias Genéricas según Categorías de respuesta

Categorías	Definición	Escala de Respuesta Tipo Likert
Avanzado	El estudiante manifiesta tener un nivel avanzado en la competencia	7 - 6
Intermedio	El estudiante manifiesta tener un nivel intermedio en la competencia	5 - 4
Inicial	El estudiante manifiesta tener un nivel inicial en la competencia	3 - 2 - 1

Para el análisis de los resultados, se contempló a todos aquellos estudiantes que dieron respuesta al 100% del cuestionario, para lograr prevenir vacíos al momento del análisis.

II. RESULTADOS AÑO ACADÉMICO 2019

2.1 Caracterización Sujetos a Estudio

2.1.1 Alumnos Matriculados

Según se indica en la tabla 3, la matrícula de alumnos nuevos en el año académico 2019 en la Universidad del Bío-Bío fue de 2.430 estudiantes que ingresaron vía PSU.

En cuanto a la tasa de respuesta, el 43,79% de la matrícula de primer año contestó el Cuestionario de Competencias Genéricas diseñado por la Unidad de Formación Integral, según se identifica en la tabla 3.

Tabla 3: Tasa de respuesta Diagnóstico Competencias Genéricas

Matrícula 2019 UBB ¹	Cuestionarios Contestados	Tasa de respuesta
2.430	1.064	43,79 %

¹ Es importante señalar que los análisis fueron realizados para la totalidad de estudiantes nuevos matriculados durante el proceso de admisión 2019, de acuerdo a la base de datos respectiva.

En cuanto al detalle de la cantidad de encuestados según las carreras en ambas sedes, así como la tasa de respuesta equivalente, se mencionan en la tabla 4 y tabla 5:

Tabla 4: Tasa de respuesta Diagnóstico Competencias Genéricas según sede Chillán y carreras UBB ordenadas de manera descendente según tasa de respuesta

Sede	Código Carrera	Carrera	Cuestionarios Aplicados	Matrícula 2019	Tasa de Respuesta
Chillán	2957	Ingeniería Civil En Informática	66	77	85,71%
	2963	Contador Público Y Auditor	44	52	84,62%
	2969	Ingeniería En Recursos Naturales	38	46	82,61%
	2967	Psicología	54	66	81,82%
	2964	Diseño Gráfico	40	50	80,00%
	2973	Pedagogía En Ciencias Naturales	26	34	76,47%
	2978	Pedagogía En Historia Y Geografía	46	63	73,02%
	2972	Pedagogía En Castellano Y Comunicación	36	57	63,16%
	2952	Enfermería	47	75	62,67%
	2971	Pedagogía En Educación Física	29	66	43,94%
	2968	Bachillerato En Ciencias	18	42	42,86%
	2976	Pedagogía En Inglés	27	70	38,57%
	2986	Pedagogía En Educación Matemática	15	47	31,91%
	2980	Pedagogía En Educación Parvularia	18	68	26,47%
	2982	Pedagogía En Educación General Básica	19	72	26,39%
	2951	Ingeniería En Alimentos	9	35	25,71%
	2966	Trabajo Social	12	55	21,82%
	2959	Ingeniería Comercial	11	66	16,67%
	2955	Fonoaudiología	8	63	12,70%
2954	Nutrición Y Dietética	3	55	5,45%	
Total			556	1.159	48,84%

Tabla 5: Tasa de respuesta Diagnóstico Competencias Genéricas según sede Concepción y carreras UBB ordenadas de manera descendente según tasa de respuesta

Sede	Código Carrera	Carrera	Cuestionarios Aplicados	Matrícula 2019	Tasa de Respuesta
Concepción	2929	Ingeniería Civil Eléctrica	51	64	79,69%
	2918	Ingeniería Estadística	17	22	77,27%
	2920	Ingeniería Civil Industrial	78	120	65,00%
	2945	Contador Público Y Auditor	43	72	59,72%
	2926	Ingeniería Civil Mecánica	38	70	54,29%
	2928	Ingeniería Civil En Automatización	42	81	51,85%
	2930	Ingeniería De Ejecución En Electricidad	17	73	23,29%
	2919	Ingeniería Civil Química	27	58	46,55%
	2905	Ingeniería En Construcción	41	91	45,05%
	2921	Ingeniería Civil	36	95	37,89%
	2957	Ingeniería Civil En Informática	37	100	37,00%
	2937	Ingeniería De Ejecución En Computación e Informática	27	80	33,75%
	2932	Ingeniería De Ejecución En Mecánica	16	70	22,86%
	2949	Ingeniería Comercial	19	92	20,65%
	2910	Trabajo Social	5	48	10,42%
	2935	Ingeniería De Ejecución En Electrónica	2	36	5,56%
	2901	Arquitectura	2	99	2,02%
Total			498	1.271	39,18%

Tabla 6: Tasa de respuesta Diagnóstico Competencias Genéricas según carreras UBB

Sede	Matrícula 2019 UBB	Cuestionarios Contestados	Tasa de respuesta
Chillán	1.159	556	48,84 %
Concepción	1.271	498	39,18 %
Total	2.430	1.064	43,79 %

2.1.2 Género

De los 1.064 estudiantes encuestados de primer año, el 58,93% corresponde a personas del género masculino y el 41,07% restante al género femenino (Gráfico 1). A su vez, el 46,80% de los alumnos pertenecen a la Sede Concepción, mientras que el 53,20% corresponde a la Sede Chillán, según muestra el gráfico 2.

Gráfico 1: Distribución encuestados según género

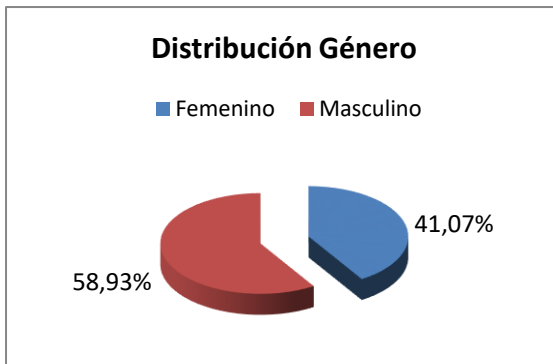
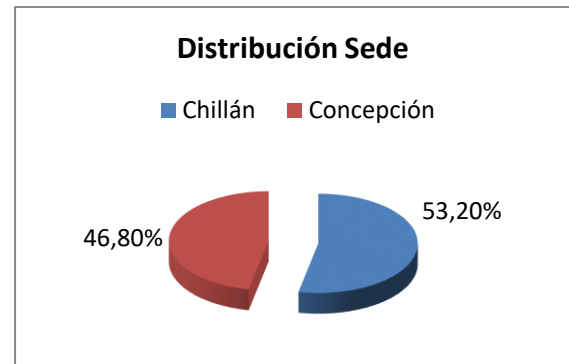
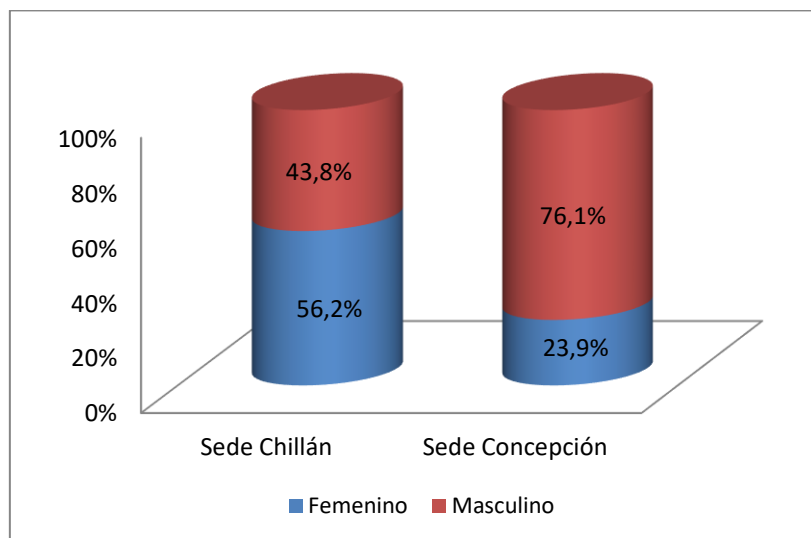


Gráfico 2: Distribución encuestados según sede



Cabe señalar que un 56,2% de estudiantes que contestaron la encuesta en la sede Chillán corresponde al género femenino, mientras que en la sede Concepción el mayor porcentaje corresponde a los varones reflejando una tasa del 76,1%. (Ver gráfico 3)

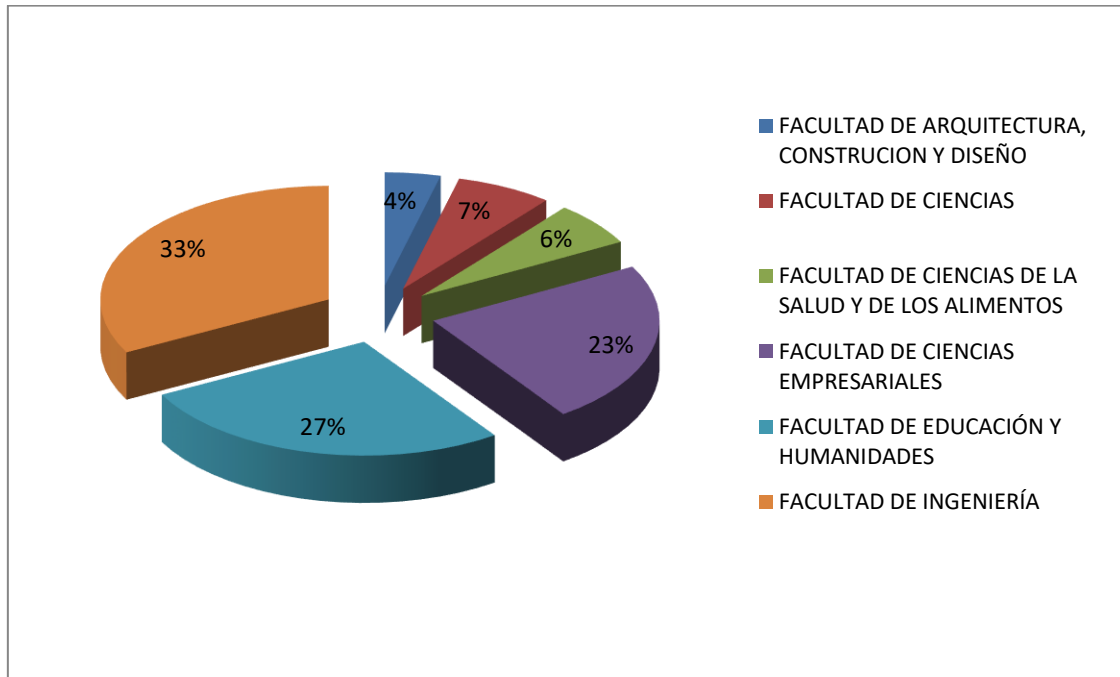
Gráfico 3: Distribución encuestados según género y sede



2.1.3 Distribución según facultad

En el gráfico 4, se puede ver la distribución de los encuestados según Facultad, donde la mayor proporción corresponde a la Facultad de: Ingeniería (33%), Facultad de Educación y Humanidades (27%) y Facultad de Ciencias Empresariales (23%), debido a que estas Facultades imparten un mayor número de carreras por lo que cuentan con mayor cantidad de alumnos regulares.

Gráfico 4: Distribución encuestados según facultad





2.2 Resultados Generales por Dimensiones

2.2.1 Disposición para el Aprendizaje

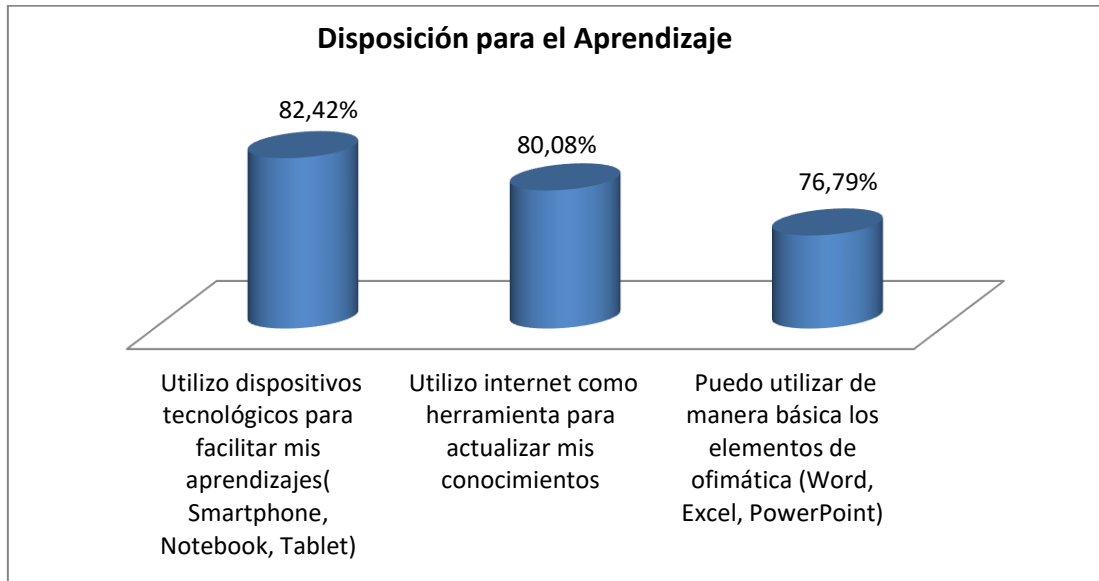
La tabla 7 muestra las frecuencias relativas obtenidas, donde se observa que el 50,92% de los encuestados manifiesta que la competencia se encuentra desarrollada en un nivel avanzado y tan sólo el 11,54% se encuentra en un nivel inicial.

Tabla 7: Frecuencia relativa por Ítem y Competencia Genérica Disposición para el Aprendizaje

Competencia Asociada	Comportamientos, acciones o actividades	Avanzado	Intermedio	Inicial
Disposición para el aprendizaje	Utilizo dispositivos tecnológicos para facilitar mis aprendizajes(Smartphone, Notebook, Tablet)	82,42%	16,35%	1,22%
	Utilizo internet como herramienta para actualizar mis conocimientos	80,08%	18,52%	1,41%
	Puedo utilizar de manera básica los elementos de ofimática (Word, Excel, PowerPoint)	76,79%	20,58%	2,63%
	Identifico la importancia del cuidado del patrimonio local y nacional	70,86%	25,19%	3,95%
	Cuando me enfrento a un problema, identifico las causas que lo generan	67,20%	30,55%	2,26%
	Logro identificar las herramientas que puedo utilizar al resolver un problema	62,12%	34,87%	3,01%
	Reconozco las características, costumbres y/o tradiciones propias del patrimonio y la cultura local como también nacional	54,04%	39,57%	6,39%
	Manejo diversas estrategias para resolver problemas de mediana complejidad en el ámbito social, cultural o académico	52,44%	43,70%	3,85%
	Consulto a profesores y/o compañeros con el propósito de investigar sobre distintos temas	47,84%	42,76%	9,40%
	Manejo los elementos de los sistemas operativos como Windows, Linux y/o MacOS	45,86%	41,64%	12,50%
	Resuelvo problemas complejos en el ámbito social, cultural o académico, entregando soluciones innovadoras y coherentes al contexto	40,41%	53,20%	6,39%
	Investigo sobre actividades de carácter científico y/o tecnológico para actualizar mis conocimientos	37,78%	48,68%	13,53%
	Identifico las etapas del método científico para hacer una investigación	35,90%	52,26%	11,84%
	Identifico los distintos tipos de investigación científica que se utilizan para la indagación, experimentación y/o intervención	28,95%	59,21%	11,84%
	Participo cotidianamente en actividades culturales artísticas o deportivas que promueven el cuidado del patrimonio histórico	18,61%	41,73%	39,66%
	Participo en diversas manifestaciones culturales	13,35%	31,95%	54,70%
Frecuencia Relativa Competencia Genérica Disposición para el Aprendizaje		50,92%	37,55%	11,54%

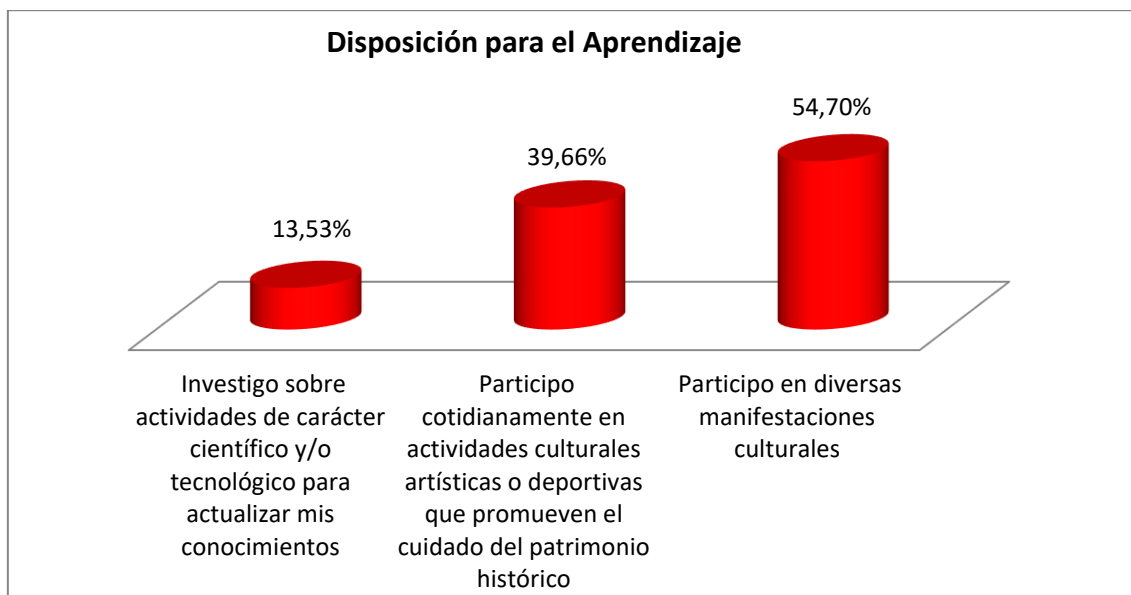
De acuerdo a las frecuencias relativas obtenidas en la categoría de respuesta **Avanzado**, los comportamientos asociados a la competencia genérica “Disposición para el Aprendizaje” que los estudiantes de primer año identifican tener más desarrollados son los siguientes:

Gráfico 5: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **Avanzado** de la Competencia Genérica Disposición para el Aprendizaje



A su vez, según las frecuencias relativas obtenidas en la categoría de respuesta **inicial**, los comportamientos asociados a la competencia genérica “Disposición para el Aprendizaje” que los encuestados identifican tener menos desarrollados son los siguientes:

Gráfico 6: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **Inicial** de la Competencia Genérica Disposición para el Aprendizaje



2.2.2 Responsabilidad Social

La tabla 8, muestra las frecuencias relativas obtenidas, donde se observa que el 37,96% de los encuestados manifiesta que la competencia se encuentra desarrollada en un nivel intermedio, mientras que el 28,14% menciona que se encuentra desarrollada en un nivel inicial.

Tabla 8: Frecuencia relativa por Ítem y Competencia Genérica Responsabilidad Social

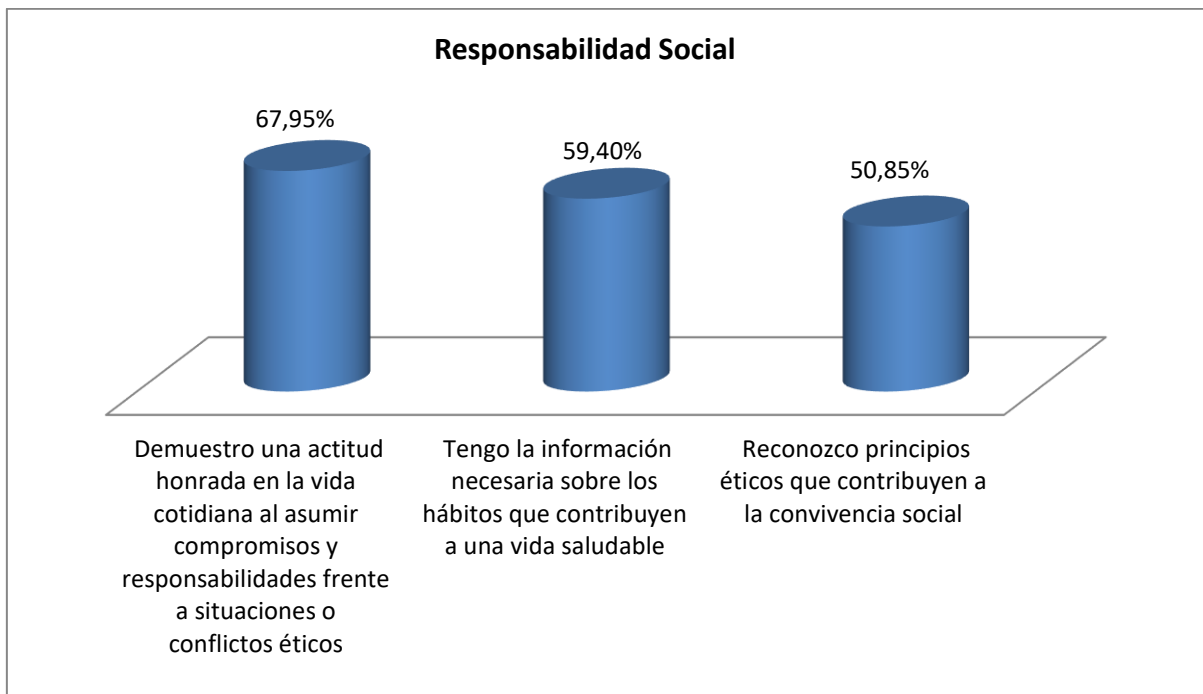
Competencia Asociada	Comportamientos, acciones o actividades	Avanzado	Intermedio	Inicial
Responsabilidad Social	Demuestro una actitud honrada en la vida cotidiana al asumir compromisos y responsabilidades frente a situaciones o conflictos éticos	67,95%	26,13%	5,92%
	Tengo la información necesaria sobre los hábitos que contribuyen a una vida saludable	59,40%	34,02%	6,58%
	Reconozco principios éticos que contribuyen a la convivencia social	50,85%	40,51%	8,65%
	Reflexiono con mis pares las situaciones de la vida cotidiana donde está presente la ética	47,09%	37,59%	15,32%
	Reconozco la declaración de los Derechos Humanos	45,86%	40,04%	14,10%
	Tengo conocimiento sobre los Derechos Humanos que se resguardan en la Constitución chilena	44,92%	41,73%	13,35%
	Reflexiono con mis pares sobre las situaciones donde se vulneran los Derechos Humanos en Chile y el mundo	42,11%	39,57%	18,33%
	Expreso mi postura sobre la vulneración de los Derechos Humanos en Chile y el mundo de manera clara y fundada	40,70%	41,82%	17,48%
	Tengo conocimiento sobre las instancias de participación ciudadana en mi país	37,69%	47,37%	14,94%
	Participo en los procesos eleccionarios de las autoridades nacionales y locales	30,08%	23,12%	46,80%
	Estoy suficientemente informado/a sobre las características del desarrollo sustentable	28,01%	51,41%	20,58%
	Realizo constantemente actividades que promueven el uso sustentable de los recursos naturales (reutilizo, reduzco y reciclo)	27,91%	40,23%	31,86%
	Participo frecuentemente en actividades que promueven el autocuidado y la vida saludable	26,41%	41,82%	31,77%
	Organizo continuamente actividades que promueven el autocuidado y vida saludable	14,47%	33,93%	51,60%
	Participo frecuentemente en actividades sociales y/o cívicas que contribuyen al cambio social	14,19%	43,70%	42,11%



Competencia Asociada	Comportamientos, acciones o actividades	Avanzado	Intermedio	Inicial
	Participo de manera activa en diversas organizaciones	12,22%	32,52%	55,26%
	Participo regularmente en actividades (talleres, charlas, seminarios, etc) que me permiten usar de manera consciente los recursos naturales	11,75%	35,34%	52,91%
	Organizo y promuevo regularmente actividades sociales y/o cívicas	8,65%	32,42%	58,93%
Frecuencia Relativa Competencia Genérica Responsabilidad Social		33,90%	37,96%	28,14%

Según las frecuencias relativas obtenidas en la categoría de respuesta **Avanzado**, los comportamientos asociados a la Competencia Genérica “Responsabilidad Social” que los estudiantes de primer año identifican tener más desarrollados son los siguientes:

Gráfico 7: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **Avanzado** de la Competencia Genérica Responsabilidad Social



De acuerdo a las frecuencias relativas obtenidas en la categoría de respuesta **Inicial**, los comportamientos asociados a la competencia genérica “Responsabilidad Social” que los encuestados identifican tener menos desarrollados son los siguientes:

*Gráfico 8: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **Inicial** de la Competencia Genérica Responsabilidad Social*





2.2.3 Trabajo Colaborativo

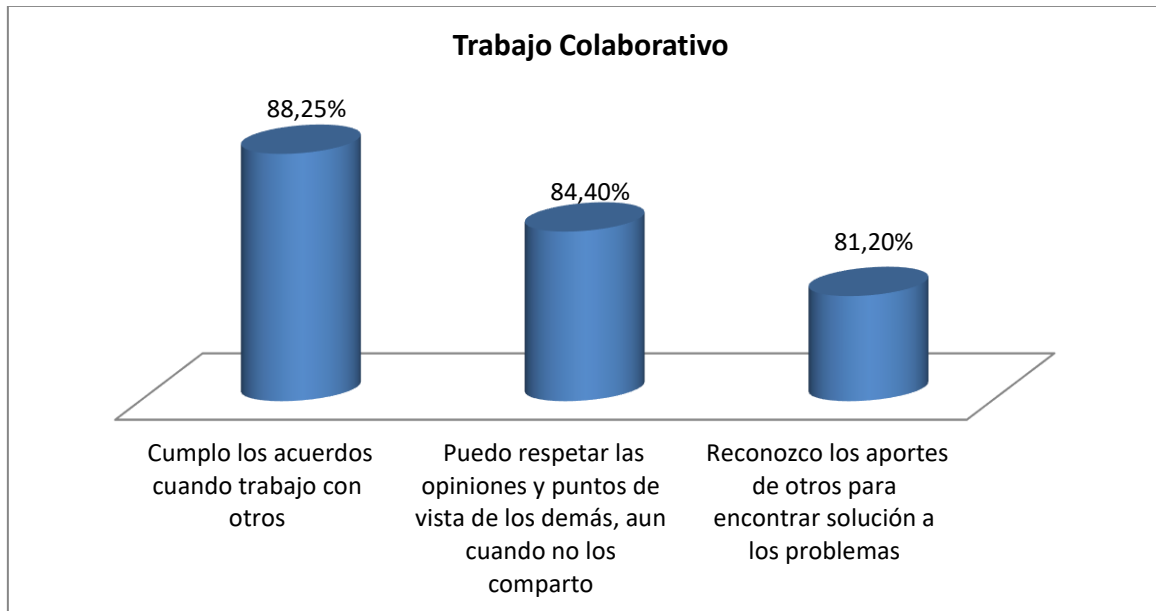
La tabla 9, muestra las frecuencias relativas obtenidas, en donde se observa que el 72,94% de los encuestados manifiesta que la competencia se encuentra desarrollada en un nivel avanzado, mientras que tan sólo el 3,25% menciona que se encuentra en un nivel inicial.

Tabla 9: Frecuencia relativa por Ítem y Competencia Genérica Trabajo Colaborativo

Competencia Asociada	Comportamientos, acciones o actividades	Avanzado	Intermedio	Inicial
Trabajo Colaborativo	Cumplo los acuerdos cuando trabajo con otros	88,25%	11,00%	0,75%
	Puedo respetar las opiniones y puntos de vista de los demás, aun cuando no los comparto	84,40%	14,19%	1,41%
	Reconozco los aportes de otros para encontrar solución a los problemas	81,20%	17,39%	1,41%
	Suelo colaborar con otros para que consigan sus metas	73,87%	22,93%	3,20%
	Al trabajar en equipo demuestro habilidades sociales tales como iniciar una conversación, expresar ideas asertivamente, disculparme, entre otras	73,87%	22,18%	3,95%
	Tengo capacidad para manejar un conflicto dentro de un equipo, negociando las soluciones	66,82%	29,14%	4,04%
	Trabajo por el bien común aun cuando este no contribuya a mis intereses personales	65,98%	29,70%	4,32%
	Identifico las características que diferencian a un equipo de trabajo colaborativo de un grupo de trabajo	63,16%	32,52%	4,32%
	Participo con motivación en los equipos de trabajo colaborativo multidisciplinares	58,93%	35,24%	5,83%
Frecuencia Relativa Competencia Genérica Trabajo Colaborativo		72,94%	23,81%	3,25%

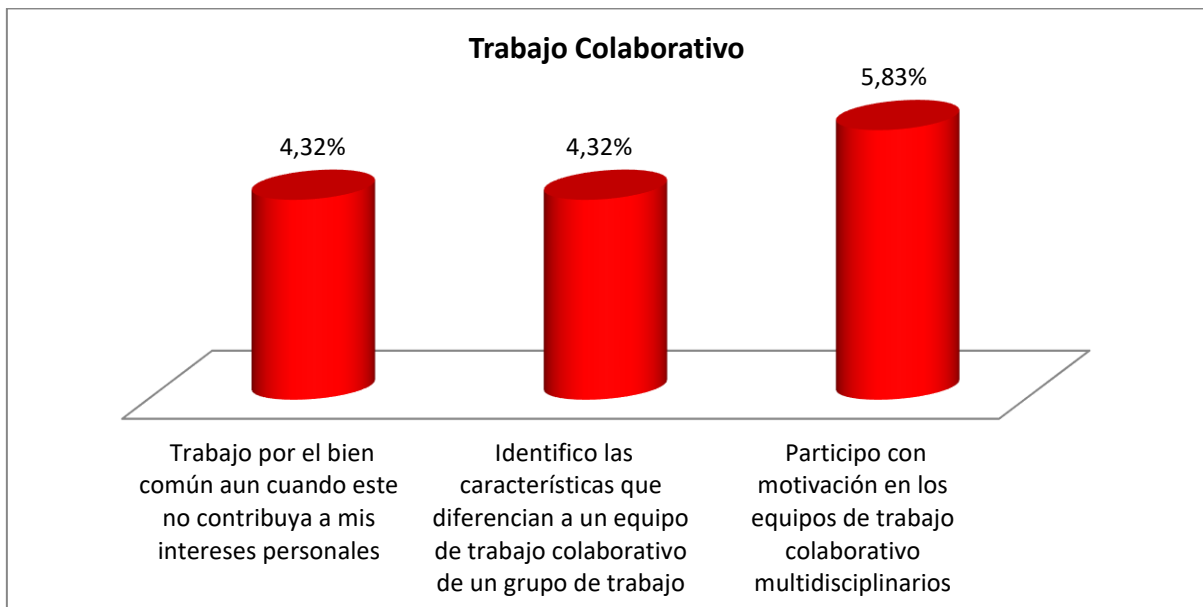
De acuerdo a las frecuencias relativas obtenidas en categoría de respuesta **Avanzado**, los comportamientos asociados a la Competencia Genérica “Trabajo Colaborativo” que los estudiantes de primer año identifican tener más desarrollados son los siguientes:

Gráfico 9: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **Avanzado** de la Competencia Genérica Trabajo Colaborativo



Según las frecuencias relativas obtenidas en la categoría de respuesta **inicial** los comportamientos asociados a la Competencia Genérica “Trabajo Colaborativo” que los encuestados identifican tener menos desarrollados son los siguientes:

Gráfico 10: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **inicial** de la Competencia Genérica Trabajo Colaborativo





2.2.4 Capacidad Emprendedora y Liderazgo

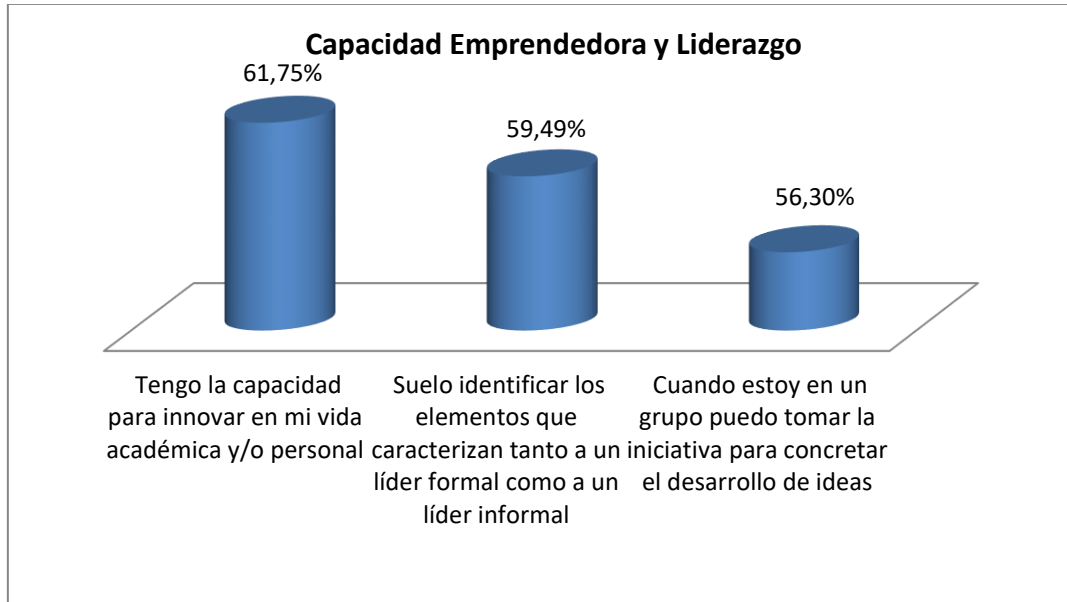
De acuerdo a la tabla 10, las frecuencias relativas obtenidas reflejan que el 49,32% de los encuestados manifiesta que la competencia se encuentra desarrollada en un nivel avanzado, mientras que el 9,69% menciona que se encuentra en un nivel inicial.

Tabla 10: Frecuencia relativa por Ítem y Competencia Genérica Capacidad Emprendedora y Liderazgo

Competencia Asociada	Comportamientos, acciones o actividades	Avanzado	Intermedio	Inicial
Capacidad Emprendedora y Liderazgo	Tengo la capacidad para innovar en mi vida académica y/o personal	61,75%	34,77%	3,48%
	Suelo identificar los elementos que caracterizan tanto a un líder formal como a un líder informal	59,49%	33,83%	6,67%
	Cuando estoy en un grupo puedo tomar la iniciativa para concretar el desarrollo de ideas	56,30%	38,16%	5,55%
	Suelo promover el cambio frente a un problema importante	55,64%	39,85%	4,51%
	Reconozco la importancia del diseño de un proyecto para su implementación	54,79%	37,69%	7,52%
	Propongo soluciones distintas al resto de las personas frente a los problemas que se me presentan	54,42%	40,51%	5,08%
	Me gusta crear proyectos y actividades para concretar mis ideas y sueños	54,51%	35,62%	9,87%
	Suelo detectar oportunidades en situaciones diversas	53,38%	42,01%	4,61%
	Puedo realizar estudios que me permitan crear una actividad innovadora con mis compañeros o de manera individual	46,43%	45,96%	7,61%
	Tengo la habilidad de liderar a un equipo de trabajo para ejecutar un proyecto de emprendimiento	43,52%	41,17%	15,32%
	Identifico las etapas de planificación de un proyecto de emprendimiento	42,86%	46,52%	10,62%
	Tengo facilidad para diseñar un proyecto de emprendimiento con el fin de resolver una necesidad o problema, considerando sus características	37,22%	47,93%	14,85%
	Tengo facilidad para ejecutar y/u organizar proyectos de emprendimientos en forma colaborativa en ámbitos sociales, comerciales y/o culturales	34,87%	47,93%	17,20%
	Tengo la capacidad de realizar el presupuesto financiero de un proyecto de emprendimiento	35,24%	42,01%	22,74%
	Frecuencia Relativa Competencia Genérica Capacidad Emprendedora y Liderazgo		49,32%	41,00%

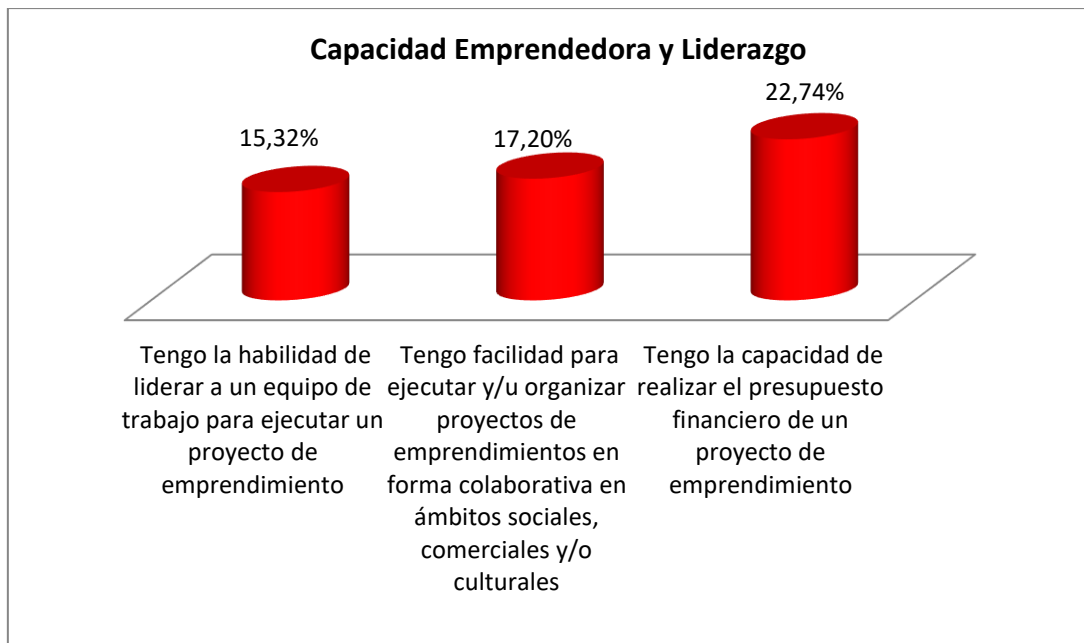
En relación a las frecuencias relativas obtenidas en categoría de respuesta **Avanzado**, los comportamientos asociados a la Competencia Genérica “Capacidad Emprendedora y Liderazgo” que los estudiantes de primer año identifican tener más desarrollados son los siguientes:

Gráfico 11: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **Avanzado** de la Competencia Genérica Capacidad Emprendedora y Liderazgo



A su vez, en las frecuencias relativas obtenidas en la categoría de respuesta **Inicial**, los comportamientos asociados a la Competencia Genérica “Capacidad Emprendedora y Liderazgo” que los encuestados identifican tener menos desarrollados son los siguientes:

Gráfico 12: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **Inicial** de la Competencia Genérica Capacidad Emprendedora y Liderazgo





2.2.5 Capacidad para Comunicarse

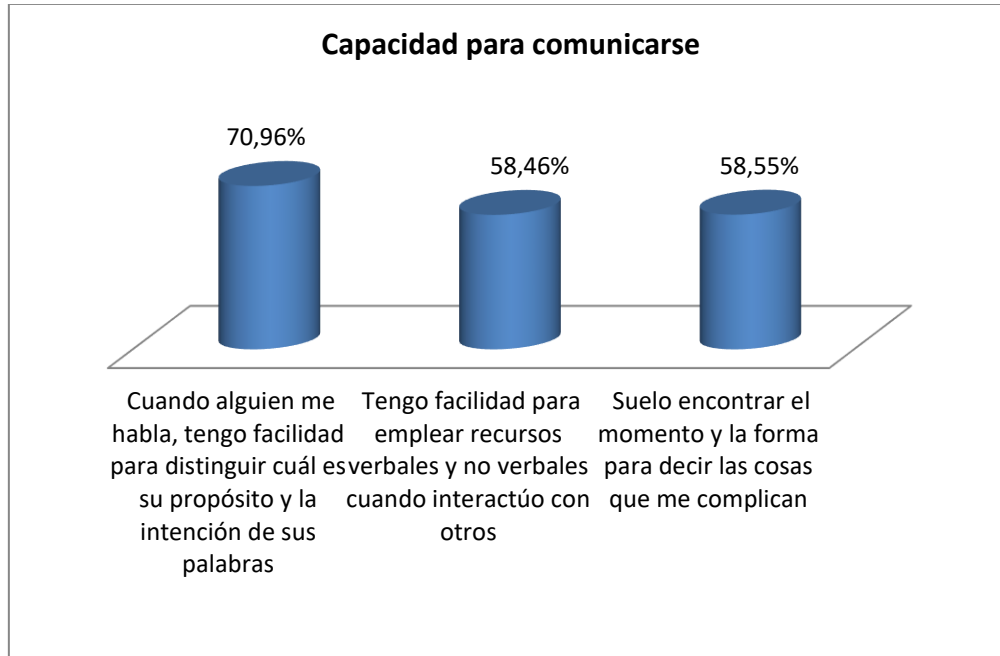
En relación a dicha Competencia Genérica, la tabla 11 muestra que el 55,55% de los encuestados manifiesta que la competencia se encuentra desarrollada en un nivel avanzado, mientras que el 8,55% menciona que se encuentra desarrollada en un nivel inicial.

Tabla 11: Frecuencia relativa por Ítem y Competencia Genérica Capacidad para Comunicarse

Competencia Asociada	Comportamientos, acciones o actividades	Avanzado	Intermedio	Inicial
Capacidad para Comunicarse	Cuando alguien me habla, tengo facilidad para distinguir cuál es su propósito y la intención de sus palabras	70,96%	24,62%	4,42%
	Tengo facilidad para emplear recursos verbales y no verbales cuando interactúo con otros	58,46%	35,15%	6,39%
	Suelo encontrar el momento y la forma para decir las cosas que me complican	58,55%	33,18%	8,27%
	Tengo facilidad para identificar las faltas de ortografía en un texto escrito	56,86%	32,14%	11,00%
	Tengo habilidad para producir un texto que contenga la redacción apropiada (coherencia y cohesión)	53,76%	39,10%	7,14%
	Al escribir, primero analizo el tema que quiero comunicar, luego quién lo leerá y también qué quiero obtener al realizar esta acción	53,67%	37,78%	8,55%
	Me es fácil expresar ideas y pensamientos propios en un texto escrito	51,32%	35,90%	12,78%
	Me doy a entender de manera clara y precisa cuando converso mis ideas con los demás	51,22%	41,54%	7,24%
	Tengo facilidad para persuadir o convencer a los demás utilizando la escritura formal	45,11%	43,70%	11,18%
	Frecuencia Relativa Competencia Genérica Capacidad para Comunicarse		55,55%	35,90%

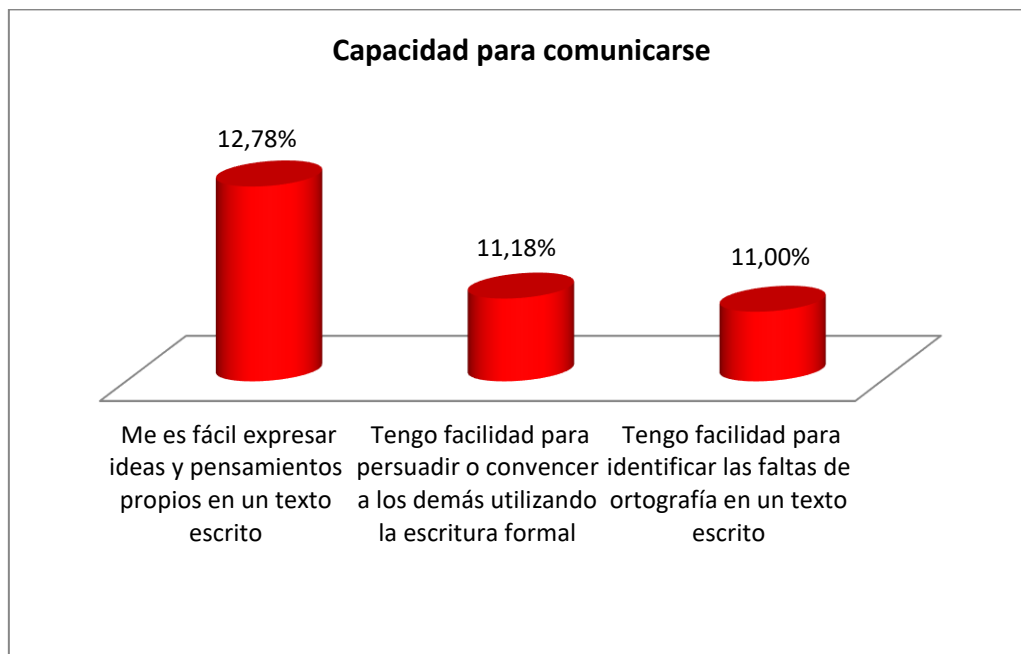
De acuerdo a las frecuencias relativas obtenidas en categoría de respuesta **Avanzado**, los comportamientos asociados a la Competencia Genérica “Capacidad para Comunicarse” que los estudiantes de primer año identifican tener más desarrollados son los siguientes:

Gráfico 13: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **Avanzado** de la Competencia Genérica Capacidad para Comunicarse



A su vez, según las frecuencias relativas obtenidas en la categoría de respuesta **Inicial**, los comportamientos asociados a la Competencia Genérica “Capacidad para Comunicarse” que los encuestados identifican tener menos desarrollados son los siguientes:

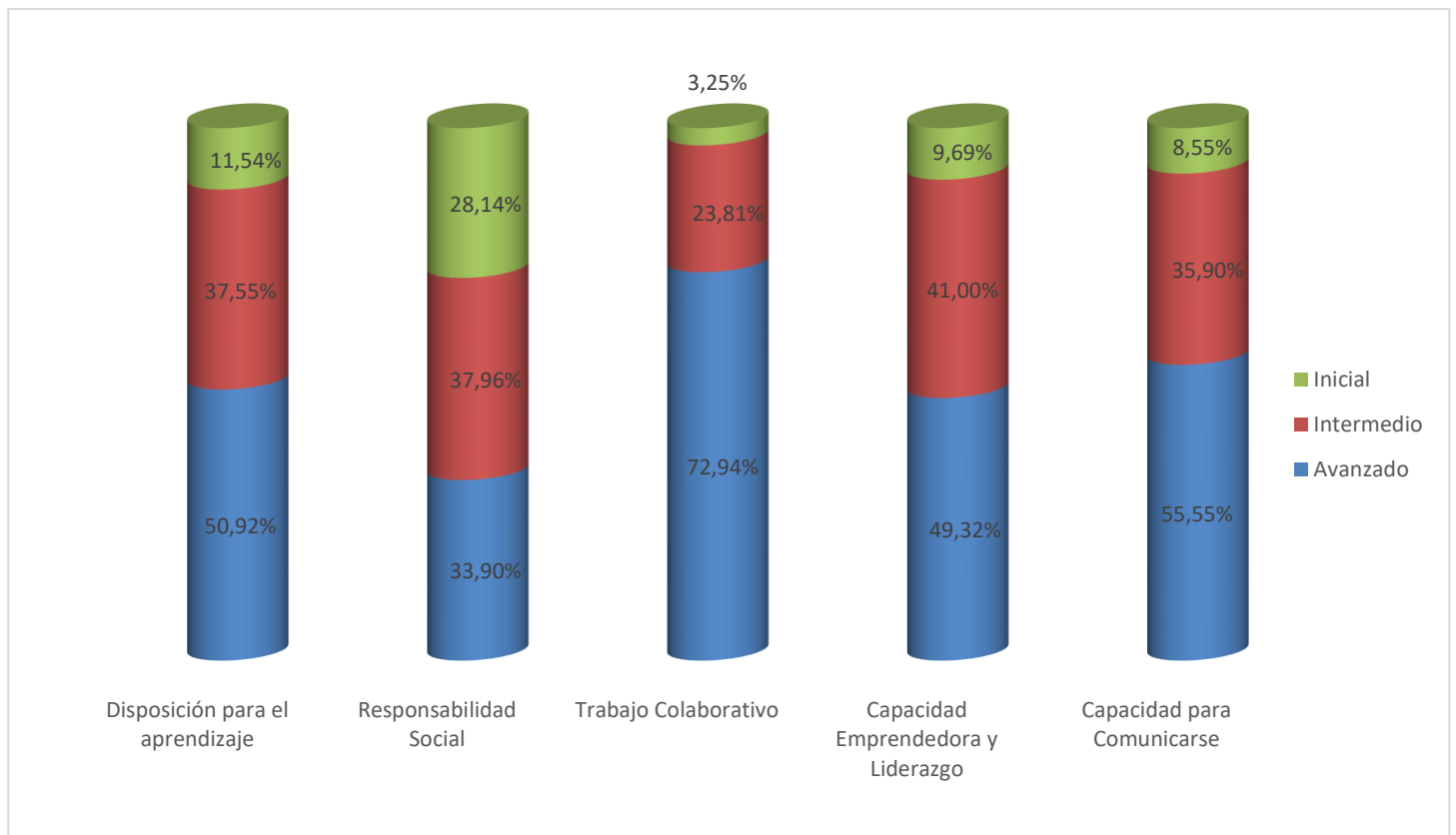
Gráfico 14: Frecuencia relativa de los ítem más altos en la categoría de respuesta **Inicial** de la Competencia Genérica Capacidad para Comunicarse



Finalmente, entre los principales resultados relacionados a las cinco dimensiones analizadas, se destaca que los estudiantes manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado los siguientes ítems: Trabajo Colaborativo (72,94%), le sigue Capacidad para comunicarse (55,55%), y Disposición para el aprendizaje (50,92%).

Por otro lado, un 28,14% de los estudiantes reconoce tener desarrollada en un nivel inicial la competencia Responsabilidad Social, siendo ésta la más débil del grupo sujeto a estudio.

Gráfico 17: Frecuencias relativas de las Competencias Genéricas (Dimensiones del cuestionario)



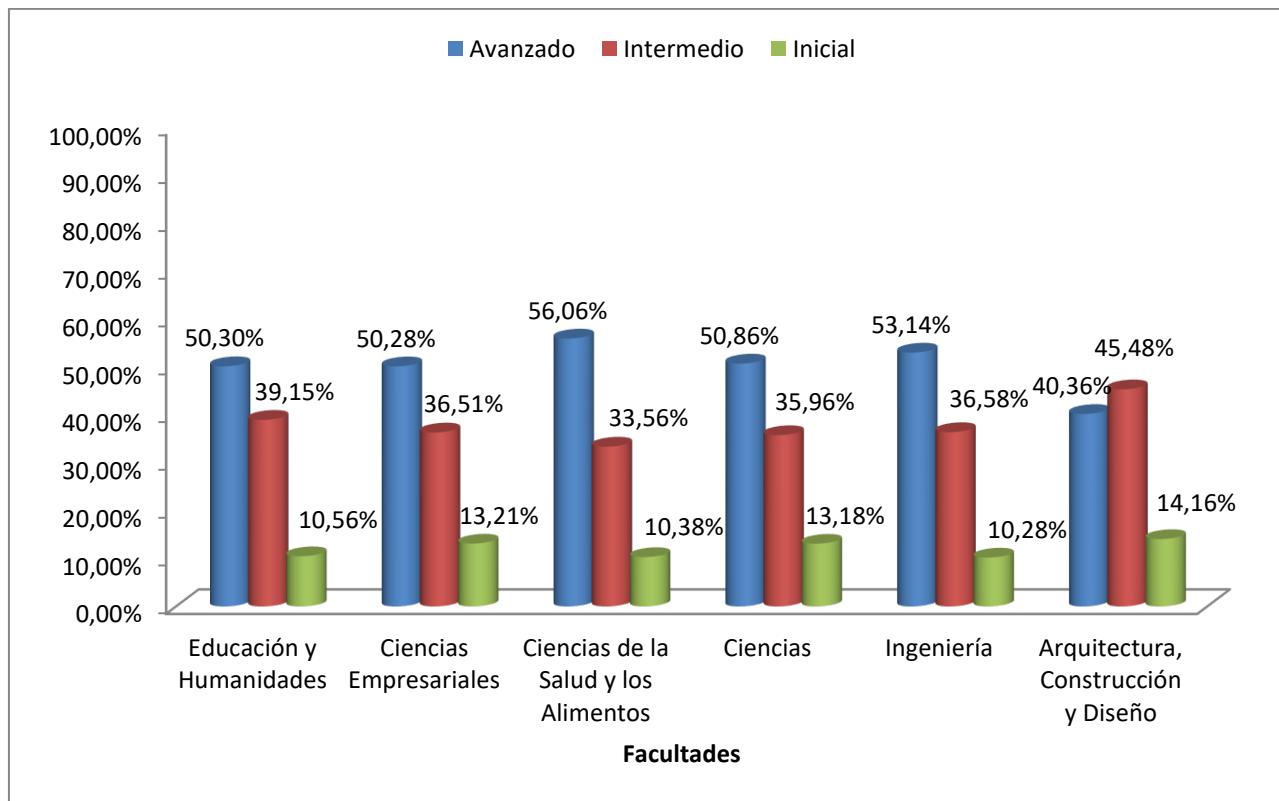
2.3 Resultados según Facultad

A continuación son reflejados los resultados respecto de cada competencia genérica según la Facultad a la cual ingresaron los estudiantes de primer año encuestados:

2.3.1 Disposición para el aprendizaje

Los estudiantes que manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado la competencia genérica Disposición para el Aprendizaje, pertenecen a la Facultad de: Ciencias de la Salud y de los Alimentos (56,06%), seguida de la Facultad de Ingeniería (53,14%). En tanto las Facultades con menor contribución en esta competencia fueron: Arquitectura, Construcción y Diseño (40,36%) y Ciencias Empresariales (50,25%). Ver Gráfico 18.

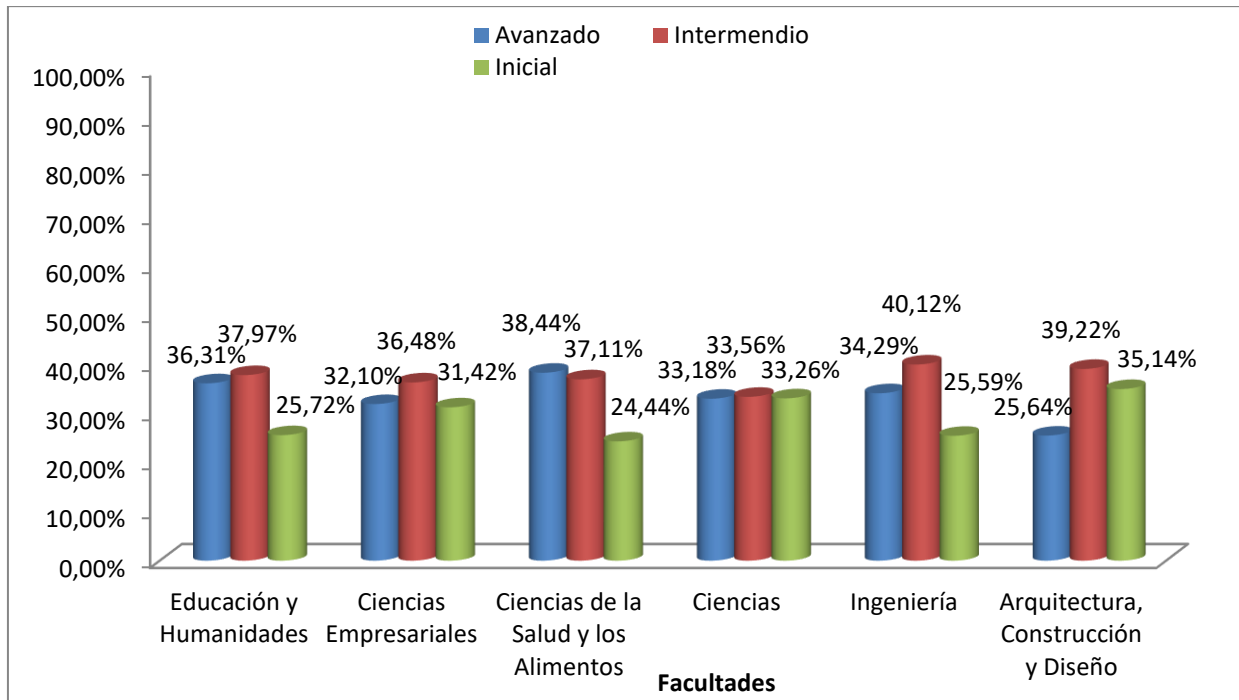
Gráfico 18: Resultados por Facultad Competencia Genérica "Disposición para el Aprendizaje" según categoría de respuesta **Avanzado**.



2.3.2 Responsabilidad Social

La mayor proporción de estudiantes que manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado la competencia genérica Responsabilidad Social, corresponden a la Facultad Ciencias de la Salud y los Alimentos (38,44%) y en menor proporción la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño con un 25,64%. Ver Gráfico 19.

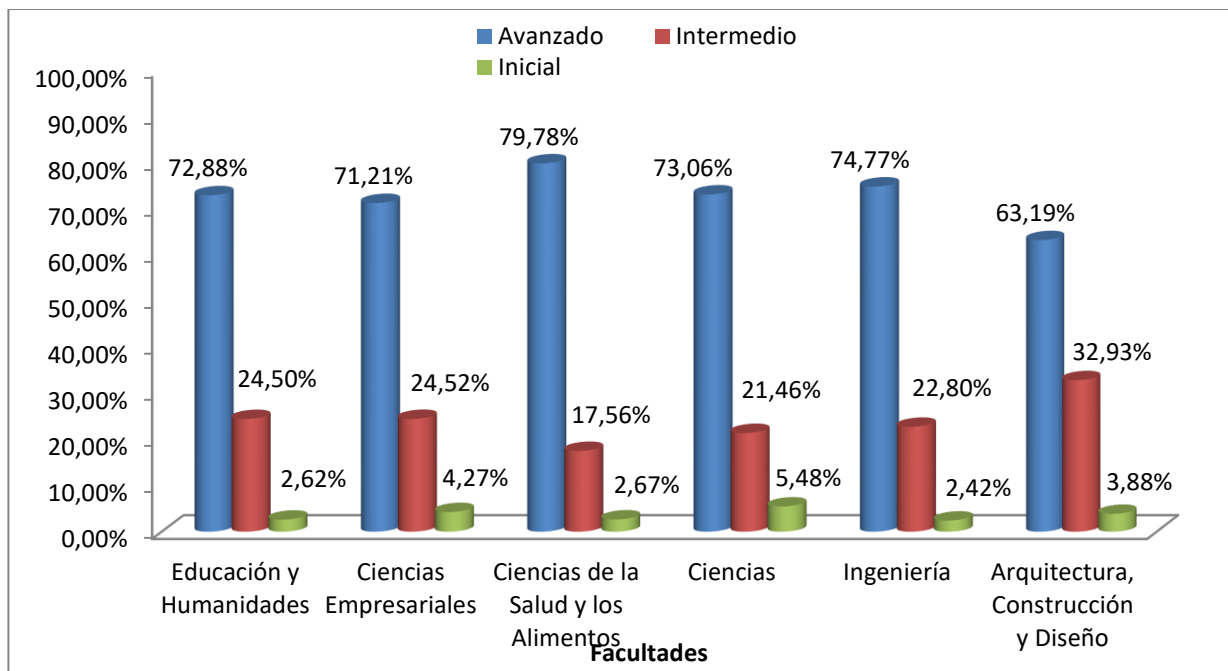
Gráfico 19: Resultados por Facultad Competencia Genérica "Responsabilidad Social" según categoría de respuesta **Avanzado**.



2.3.3 Trabajo Colaborativo

En cuanto a la competencia genérica Trabajo Colaborativo, los estudiantes que manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado la competencia genérica trabajo colaborativo, pertenecen a la facultad de Ciencias de la Salud y de los Alimentos (79,78%) e Ingeniería (74,77%); aquella facultad que presenta una menor contribución a dicha competencia, corresponde a Arquitectura, Construcción y Diseño (63,19%). Ver Gráfico 20.

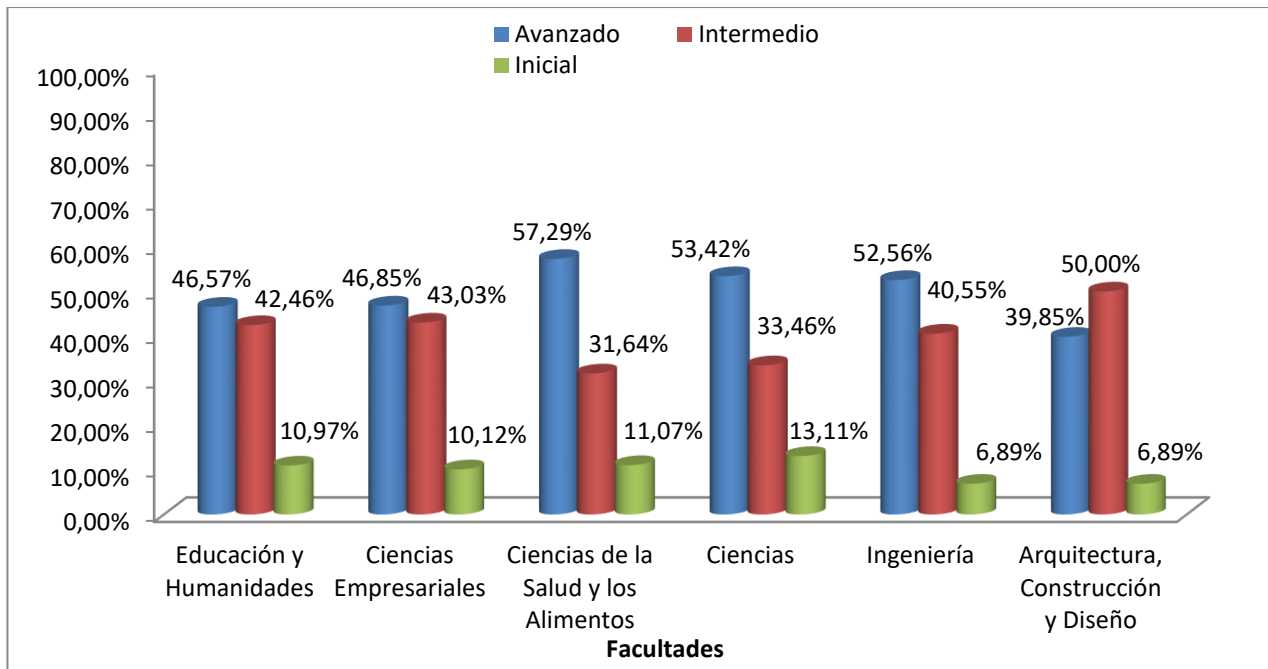
Gráfico 20: Resultados por Facultad Competencia Genérica “Trabajo Colaborativo” según categoría de respuesta **Avanzado**.



2.3.4 Capacidad emprendedora y liderazgo

Los estudiantes que manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado la competencia genérica Capacidad emprendedora y liderazgo, pertenecen a la Facultad de Ciencias de la salud y de los alimentos (57,29%) y Ciencias (53,42%); en cambio quienes manifiestan tener un menor grado de desarrollado de esta competencia, corresponde a la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño (39,85%). Ver Gráfico 21.

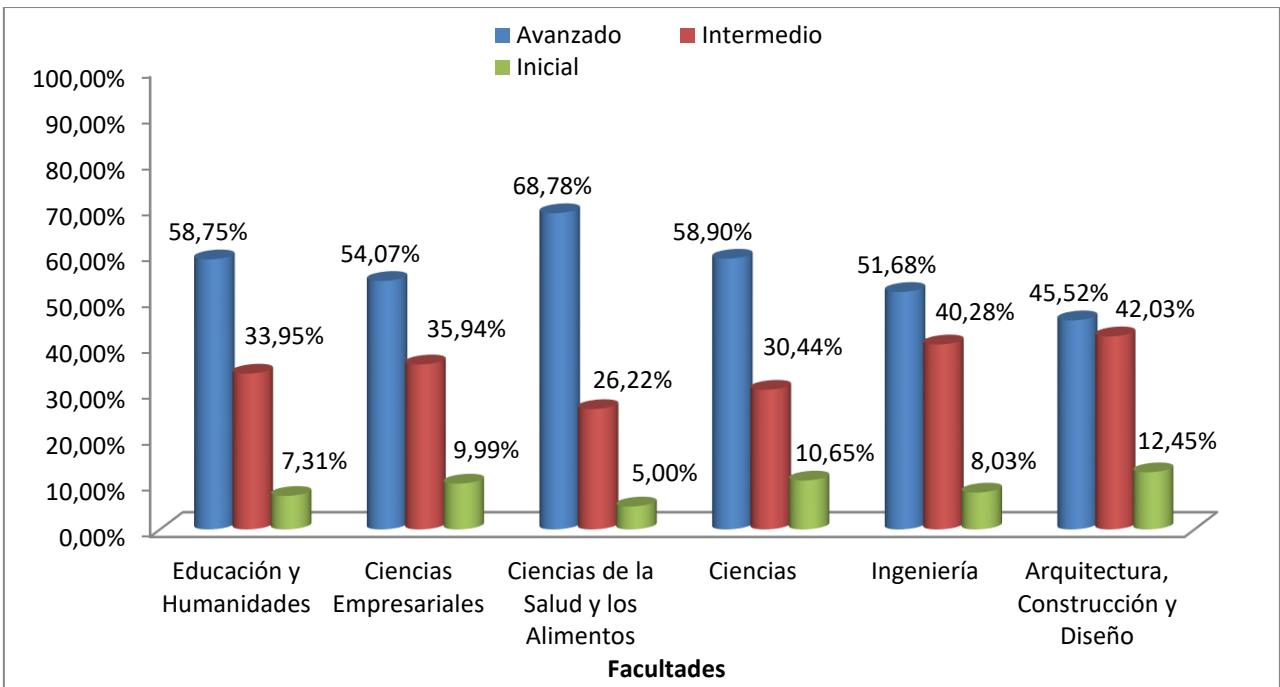
Gráfico 21: Resultados por Facultad Competencia Genérica "Capacidad Emprendedora y Liderazgo" según categoría de respuesta **Avanzado**.



2.3.5 Capacidad para comunicarse

En cuanto a la competencia genérica Capacidad para Comunicarse, el 68,78% de los estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la salud y de los alimentos, manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado esta competencia; mientras que en el otro extremo se encuentra la Facultad de Arquitectura, Construcción y Diseño con un 45,52%. Ver Gráfico 22.

Gráfico 22: Resultados por Facultad Competencia Genérica "Capacidad para Comunicarse" según categoría de respuesta **Avanzado**.



2.4 Resultados según Carrera

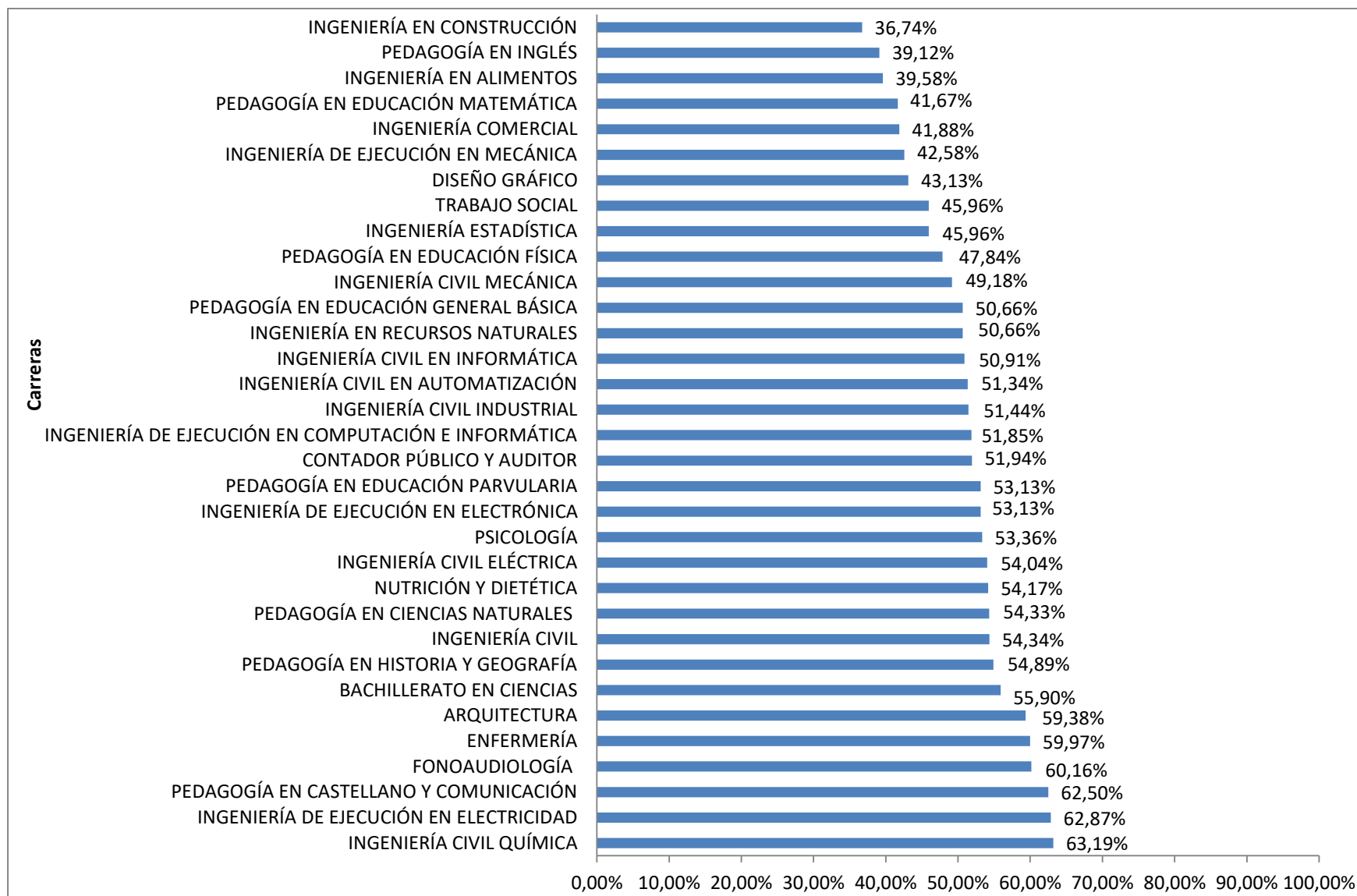
A continuación son reflejados los resultados respecto de cada competencia genérica según la Carrera a la cual ingresaron los estudiantes encuestados de primer año.

Cabe mencionar y como se logra observar en la tabla 4 del presente informe, no se logra obtener una tasa de respuesta total; dado a lo anterior, las carreras de Nutrición y Dietética, Ingeniería de Ejecución en Electrónica y Arquitectura, presentan una tasa de respuesta inferior al 10% (5,45%; 5,56% y 2,02% respectivamente), lo que para el análisis correspondiente pudiese ser no significativa; aun así, se mantendrán en los gráficos correspondientes pero no tendrá una mayor relevancia.

2.4.1 Disposición para el aprendizaje

Según el gráfico 24 que se muestra a continuación, la carrera que refleja que sus estudiantes manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado dicha competencia, corresponde a Ingeniería Civil Química (63,19%). Por otro lado, la carrera de Ingeniería en Construcción (36,74%) tiene en menor medida desarrollada esta competencia.

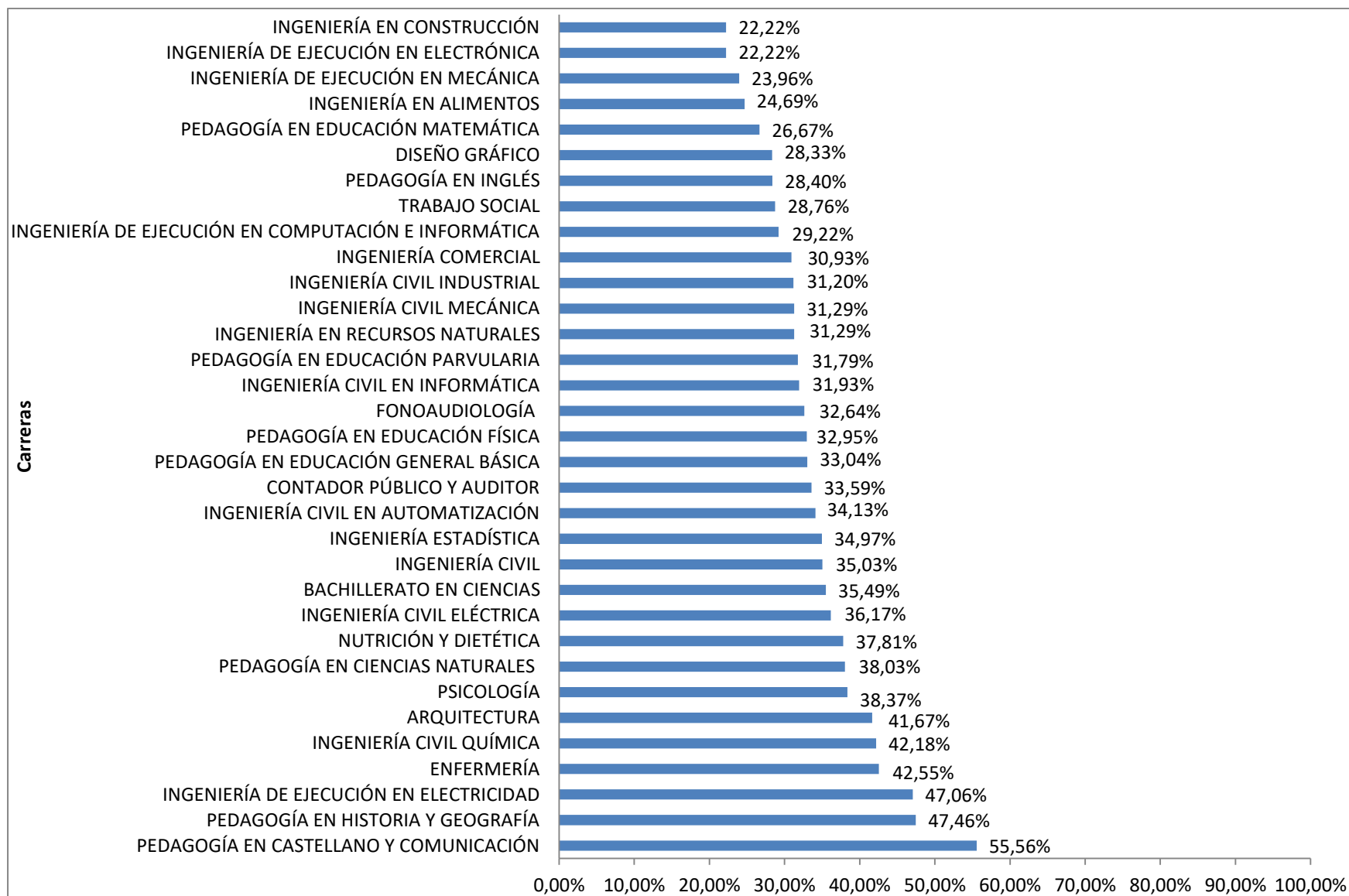
Gráfico 24: Resultados por Carrera, Competencia Genérica “Disposición para el Aprendizaje” según categoría de respuesta **Avanzado**.



2.4.2 Responsabilidad Social

Según el gráfico 25 que se muestra a continuación, la carrera que refleja que sus estudiantes manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado dicha competencia, corresponde a Pedagogía en Castellano y Comunicación (55,56%). Por otro lado, la carrera de Ingeniería en Construcción (22,22%), tiene en menor medida desarrollada esta competencia.

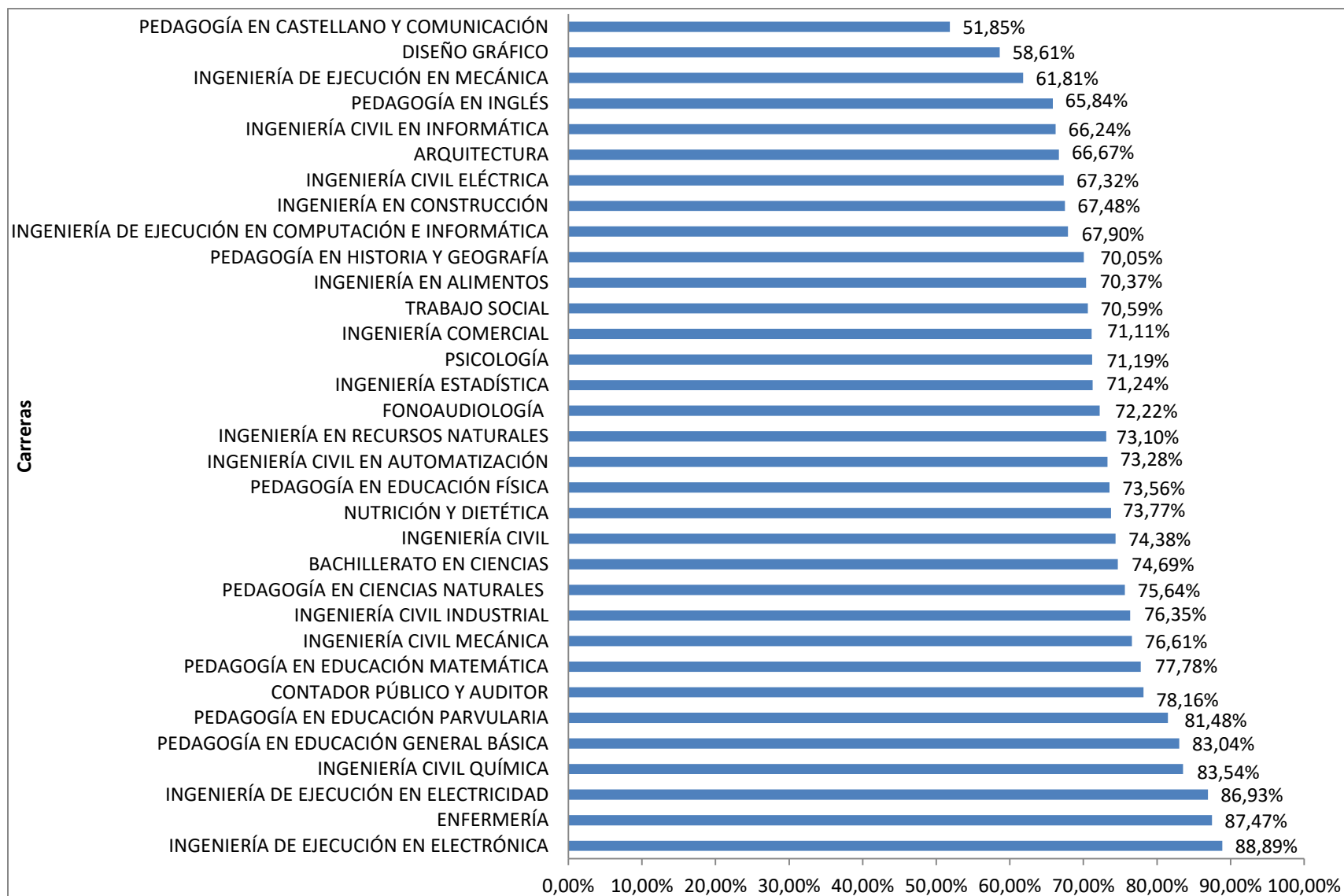
Gráfico 25: Resultados por Carrera, Competencia Genérica "Responsabilidad Social" según categoría de respuesta **Avanzado**



2.4.3 Trabajo Colaborativo

Según el gráfico 26 que se muestra a continuación, la carrera que refleja que sus estudiantes manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado dicha competencia, corresponden a Enfermería (87,47%). Por otro lado, la carrera de Pedagogía en Castellano y Comunicación (51,85%), tiene en menor medida desarrollada esta competencia.

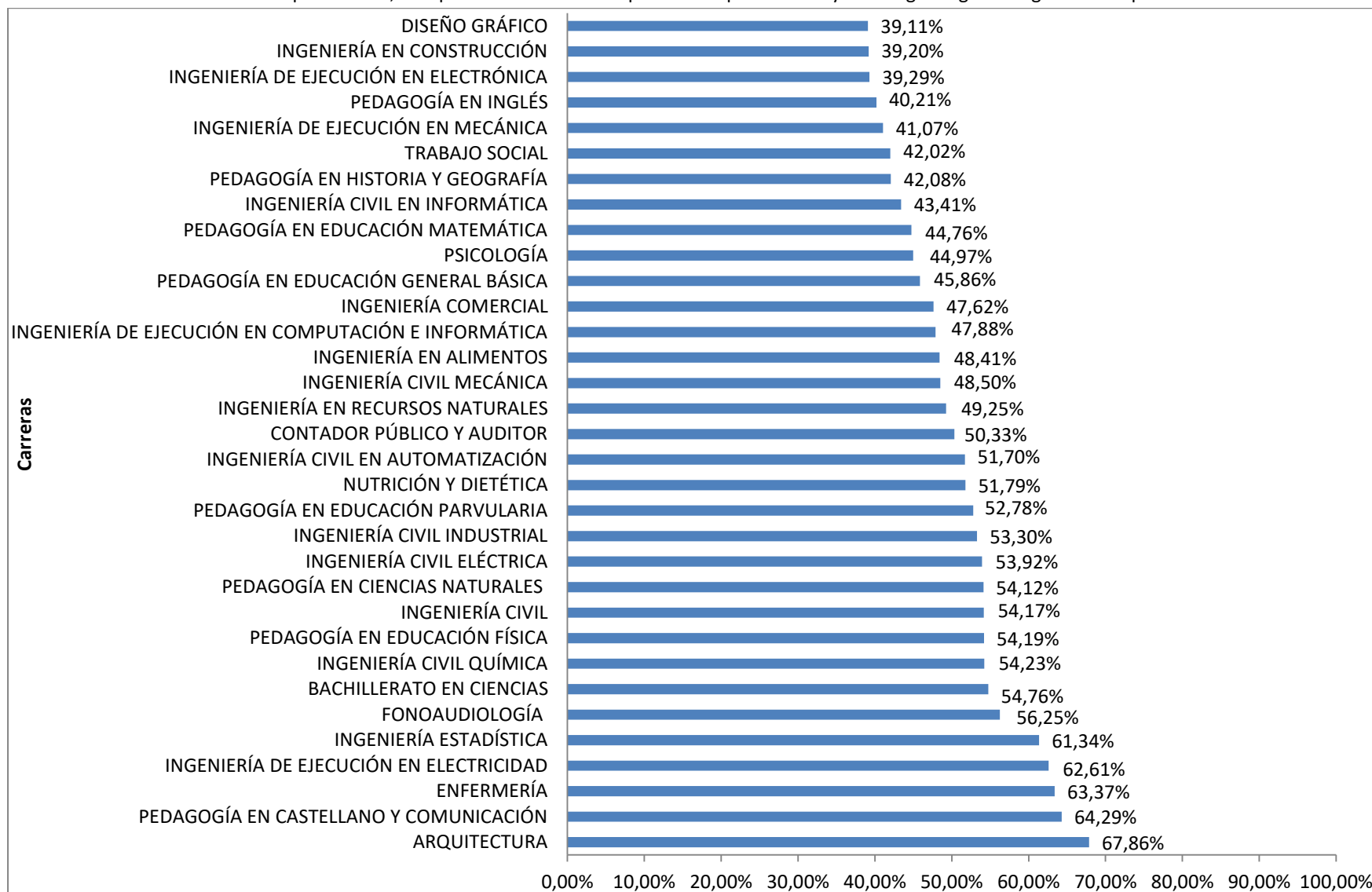
Gráfico 26: Resultados por Carrera, Competencia Genérica "Trabajo Colaborativo" según categoría de respuesta **Avanzado**



2.4.4 Capacidad emprendedora y liderazgo

Según el gráfico 27 que se muestra a continuación, la carrera que refleja que sus estudiantes manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado dicha competencia, corresponde a Pedagogía en Castellano y Comunicación (64,29%). Por otro lado, la carrera de Diseño Gráfico (39,11%), tiene en menor medida desarrollada esta competencia.

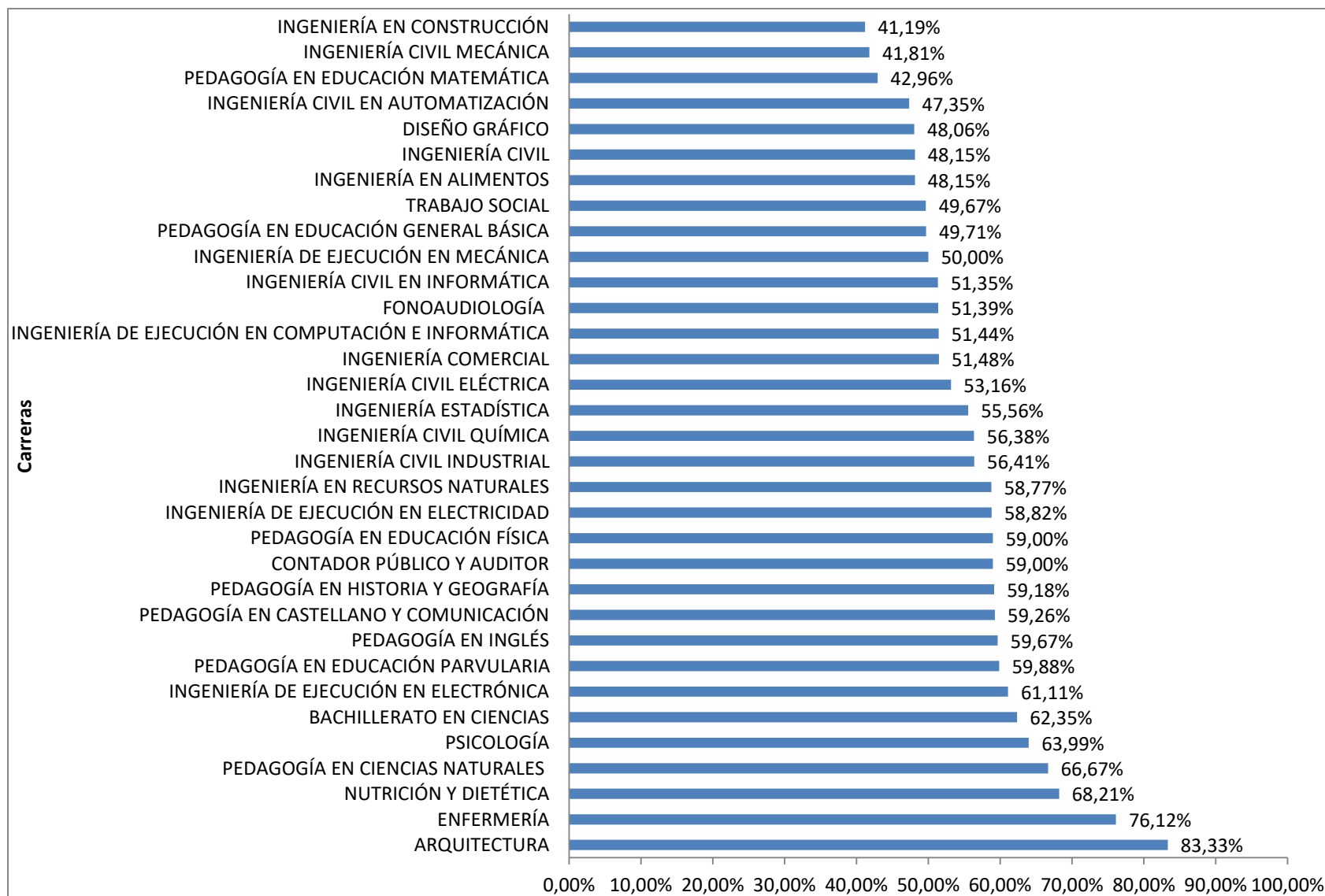
Gráfico 27: Resultados por Carrera, Competencia Genérica "Capacidad Emprendedora y Liderazgo" según categoría de respuesta **Avanzado**



2.4.5 Capacidad para comunicarse

Según el gráfico 28 que se muestra a continuación, la carrera que refleja que sus estudiantes manifiestan tener desarrollada en un nivel avanzado dicha competencia, corresponden a Enfermería (76,12%). Por otro lado, la carrera de Ingeniería en Construcción (41,19%), tiene en menor medida desarrollada esta competencia.

Gráfico 28: Resultados por Carrera, Competencia Genérica "Capacidad para Comunicarse" según categoría de respuesta **Avanzado**



III. ANEXOS

Anexo 1: Frecuencias relativas por Ítems del Cuestionario Competencias Genéricas

N°	El estudiante reconoce poseer la capacidad de:	Avanzado	Intermedio	Inicial
1	Cuando me enfrento a un problema, identifico las causas que lo generan	67,20%	30,55%	2,26%
2	Logro identificar las herramientas que puedo utilizar al resolver un problema	62,12%	34,87%	3,01%
3	Manejo diversas estrategias para resolver problemas de mediana complejidad en el ámbito social, cultural o académico	52,44%	43,70%	3,85%
4	Resuelvo problemas complejos en el ámbito social, cultural o académico, entregando soluciones innovadoras y coherentes al contexto	40,41%	53,20%	6,39%
5	Identifico los distintos tipos de investigación científica que se utilizan para la indagación, experimentación y/o intervención	28,95%	59,21%	11,84%
6	Identifico las etapas del método científico para hacer una investigación	35,90%	52,26%	11,84%
7	Investigo sobre actividades de carácter científico y/o tecnológico para actualizar mis conocimientos	37,78%	48,68%	13,53%
8	Consulto a profesores y/o compañeros con el propósito de investigar sobre distintos temas	47,84%	42,76%	9,40%
9	Manejo los elementos de los sistemas operativos como Windows, Linux y/o MacOS	45,86%	41,64%	12,50%
10	Puedo utilizar de manera básica los elementos de ofimática (Word, Excel, PowerPoint)	76,79%	20,58%	2,63%
11	Utilizo internet como herramienta para actualizar mis conocimientos	80,08%	18,52%	1,41%
12	Utilizo dispositivos tecnológicos para facilitar mis aprendizajes(Smartphone, Notebook, Tablet)	82,42%	16,35%	1,22%
13	Reconozco las características, costumbres y/o tradiciones propias del patrimonio y la cultura local como también nacional	54,04%	39,57%	6,39%
14	Identifico la importancia del cuidado del patrimonio local y nacional	70,86%	25,19%	3,95%
15	Participo cotidianamente en actividades culturales artísticas o deportivas que promueven el cuidado del patrimonio histórico	18,61%	41,73%	39,66%
16	Participo en diversas manifestaciones culturales	13,35%	31,95%	54,70%
17	Tengo conocimiento sobre las instancias de participación ciudadana en mi país	37,69%	47,37%	14,94%
18	Participo frecuentemente en actividades sociales y/o cívicas que contribuyen al cambio social	14,19%	43,70%	42,11%
19	Organizo y promuevo regularmente actividades sociales y/o cívicas	8,65%	32,42%	58,93%
20	Participo de manera activa en diversas organizaciones	12,22%	32,52%	55,26%
21	Participo en los procesos electorarios de las autoridades nacionales y locales	30,08%	23,12%	46,80%
22	Tengo la información necesaria sobre los hábitos que contribuyen a una vida saludable	59,40%	34,02%	6,58%
23	Participo frecuentemente en actividades que promueven el autocuidado y la vida saludable	26,41%	41,82%	31,77%
24	Organizo continuamente actividades que promueven el autocuidado y vida saludable	14,47%	33,93%	51,60%
25	Estoy suficientemente informado/a sobre las características del desarrollo sustentable	28,01%	51,41%	20,58%
26	Participo regularmente en actividades (talleres, charlas, seminarios, etc) que me permiten usar de manera consciente los recursos naturales	11,75%	35,34%	52,91%
27	Realizo constantemente actividades que promueven el uso sustentable de los recursos naturales (reutilizo, reduzco y reciclo)	27,91%	40,23%	31,86%
28	Reconozco la declaración de los Derechos Humanos	45,86%	40,04%	14,10%
29	Tengo conocimiento sobre los Derechos Humanos que se resguardan en la Constitución chilena	44,92%	41,73%	13,35%
30	Reflexiono con mis pares sobre las situaciones donde se vulneran los Derechos Humanos en Chile y el mundo	42,11%	39,57%	18,33%



N°	El estudiante reconoce poseer la capacidad de:	Avanzado	Intermedio	Inicial
31	Expreso mi postura sobre la vulneración de los Derechos Humanos en Chile y el mundo de manera clara y fundada	40,70%	41,82%	17,48%
32	Reconozco principios éticos que contribuyen a la convivencia social	50,85%	40,51%	8,65%
33	Reflexiono con mis pares las situaciones de la vida cotidiana donde está presente la ética	47,09%	37,59%	15,32%
34	Demuestro una actitud honrada en la vida cotidiana al asumir compromisos y responsabilidades frente a situaciones o conflictos éticos	67,95%	26,13%	5,92%
35	Al trabajar en equipo demuestro habilidades sociales tales como iniciar una conversación, expresar ideas asertivamente, disculparme, entre otras	73,87%	22,18%	3,95%
36	Tengo capacidad para manejar un conflicto dentro de un equipo, negociando las soluciones	66,82%	29,14%	4,04%
37	Puedo respetar las opiniones y puntos de vista de los demás, aun cuando no los comparto	84,40%	14,19%	1,41%
38	Suelo colaborar con otros para que consigan sus metas	73,87%	22,93%	3,20%
39	Trabajo por el bien común aun cuando este no contribuya a mis intereses personales	65,98%	29,70%	4,32%
40	Identifico las características que diferencian a un equipo de trabajo colaborativo de un grupo de trabajo	63,16%	32,52%	4,32%
41	Participo con motivación en los equipos de trabajo colaborativo multidisciplinarios	58,93%	35,24%	5,83%
42	Reconozco los aportes de otros para encontrar solución a los problemas	81,20%	17,39%	1,41%
43	Cumplo los acuerdos cuando trabajo con otros	88,25%	11,00%	0,75%
44	Tengo la capacidad para innovar en mi vida académica y/o personal	61,75%	34,77%	3,48%
45	Puedo realizar estudios que me permitan crear una actividad innovadora con mis compañeros o de manera individual	46,43%	45,96%	7,61%
46	Suelo identificar los elementos que caracterizan tanto a un líder formal como a un líder informal	59,49%	33,83%	6,67%
47	Propongo soluciones distintas al resto de las personas frente a los problemas que se me presentan	54,42%	40,51%	5,08%
48	Suelo promover el cambio frente a un problema importante	55,64%	39,85%	4,51%
49	Cuando estoy en un grupo puedo tomar la iniciativa para concretar el desarrollo de ideas	56,30%	38,16%	5,55%
50	Suelo detectar oportunidades en situaciones diversas	53,38%	42,01%	4,61%
51	Identifico las etapas de planificación de un proyecto de emprendimiento	42,86%	46,52%	10,62%
52	Reconozco la importancia del diseño de un proyecto para su implementación	54,79%	37,69%	7,52%
53	Tengo facilidad para diseñar un proyecto de emprendimiento con el fin de resolver una necesidad o problema, considerando sus características	37,22%	47,93%	14,85%
54	Me gusta crear proyectos y actividades para concretar mis ideas y sueños	54,51%	35,62%	9,87%
55	Tengo facilidad para ejecutar y/u organizar proyectos de emprendimientos en forma colaborativa en ámbitos sociales, comerciales y/o culturales	34,87%	47,93%	17,20%
56	Tengo la capacidad de realizar el presupuesto financiero de un proyecto de emprendimiento	35,24%	42,01%	22,74%
57	Tengo la habilidad de liderar a un equipo de trabajo para ejecutar un proyecto de emprendimiento	43,52%	41,17%	15,32%
58	Cuando alguien me habla, tengo facilidad para distinguir cuál es su propósito y la intención de sus palabras	70,96%	24,62%	4,42%
59	Suelo encontrar el momento y la forma para decir las cosas que me complican	58,55%	33,18%	8,27%
60	Tengo facilidad para emplear recursos verbales y no verbales cuando interactúo con otros	58,46%	35,15%	6,39%
61	Me doy a entender de manera clara y precisa cuando converso mis ideas con los demás	51,22%	41,54%	7,24%
62	Tengo facilidad para identificar las faltas de ortografía en un texto escrito	56,86%	32,14%	11,00%
63	Tengo habilidad para producir un texto que contenga la redacción apropiada (coherencia y cohesión)	53,76%	39,10%	7,14%
64	Al escribir, primero analizo el tema que quiero comunicar, luego quién lo leerá y también qué quiero obtener al realizar esta acción	53,67%	37,78%	8,55%



N°	El estudiante reconoce poseer la capacidad de:	Avanzado	Intermedio	Inicial
65	Tengo facilidad para persuadir o convencer a los demás utilizando la escritura formal	45,11%	43,70%	11,18%
66	Me es fácil expresar ideas y pensamientos propios en un texto escrito	51,32%	35,90%	12,78%